

3755/2  
Perdagangan  
Kertas 2  
September 2009  
2 jam

---

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM**

---

**PERDAGANGAN**  
Kertas 2  
Dua Jam

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

1. *Kertas soalan ini mengandungi dua bahagian: **Bahagian A** dan **Bahagian B**.*
  2. *Jawab **tiga** soalan daripada **Bahagian A** dan **satu** soalan wajib di **Bahagian B**.*
  3. *Tulis jawapan anda dalam **Buku Jawapan** yang dibekalkan oleh pengawas peperiksaan.*
  4. *Anda boleh menggunakan **Kertas Helaian Tambahan** jika helaian dalam **Buku Jawapan** tidak mencukupi.*
  5. *Markah yang diperuntukan bagi setiap soalan atau ceraian soalan ditunjukkan dalam kurungan.*
  6. *Sekiranya anda hendak menukar jawapan, batalkan dengan kemas jawapan yang telah dibuat. Kemudian tulis jawapan yang baru.*
  7. *Anda dibenarkan menggunakan kalkulator saintifik yang tidak boleh di program.*
  8. *Semua kertas jawapan anda hendaklah diserahkan pada akhir peperiksaan.*
- 

Kertas soalan ini mengandungi 9 halaman bercetak.

[Lihat sebelah

@PKPSM Pahang

Dapatkan skema Jawapan di Laman

[www.banksoalanspm.com](http://www.banksoalanspm.com)

**Bahagian A**

[ 75 markah ]

*Jawab **tiga** soalan sahaja.*

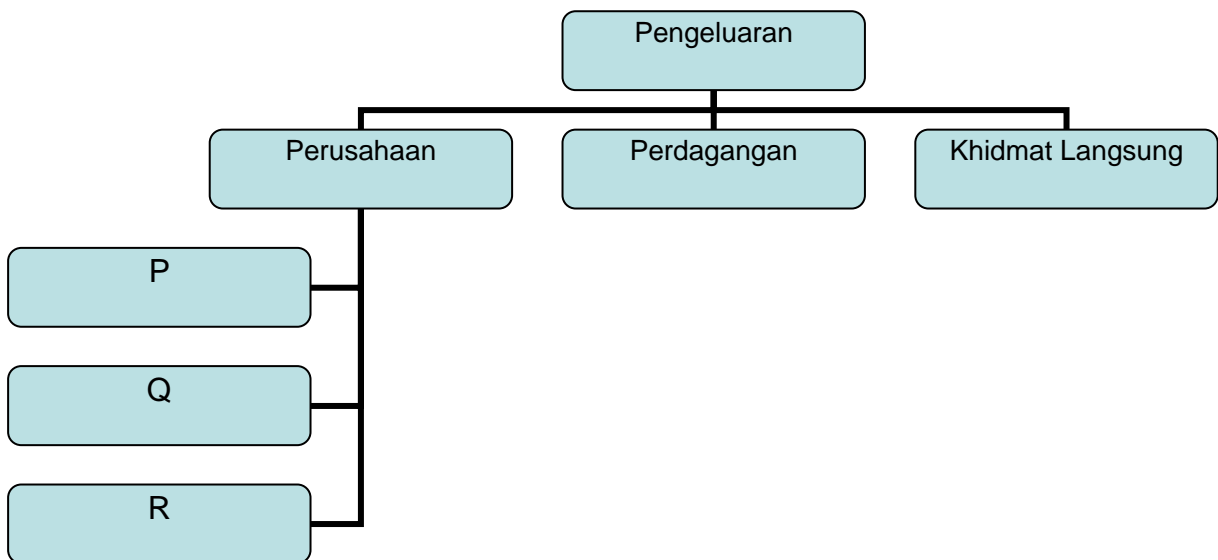
1. (a) (i) Terangkan maksud pengkhususan. [ 3 markah ]

(ii) Dialog di bawah adalah antara Irwan dan Bakri iaitu dua orang pekerja di sebuah kilang membuat kasut.

Irwan: Aku ingat hendak berhenti kerja hujung bulan ini.  
 Bakri: Kenapa. Kamu dapat kerja baru ke.  
 Irwan: Tak. Tapi aku rasa sudah bosan sebab selama 10 tahun kerja di kilang ini kena membuat kerja yang sama sahaja setiap hari.

Selain daripada bosan, terangkan kelemahan lain akibat pengkhususan di kilang membuat kasut tersebut. [ 5 markah ]

(b) Rajah 1 di bawah berkaitan dengan cabang pengeluaran.



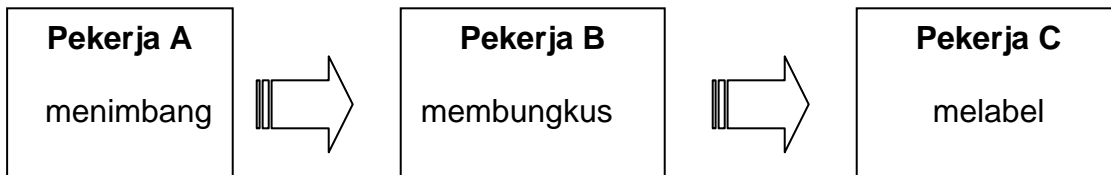
Rajah 1

Terangkan jenis cabang perusahaan P, Q dan R di atas ? [ 9 markah ]

(c) Terangkan perkaitan di antara pengeluaran, perdagangan dan perniagaan. [ 8 markah ]

Dapatkan skema Jawapan di Laman

2. (a) Maklumat di bawah menunjukkan kegiatan memecah pukat yang berlaku di dalam sebuah gudang pemborong.



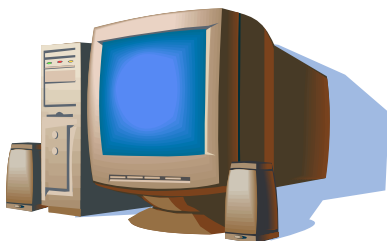
Terangkan fungsi pemborong kepada pengeluar dalam saluran agihan selain memecah pukat. [6 markah]

- (b) Maklumat berikut adalah berkaitan seorang peruncit iaitu Encik Johari.

Encik Johari seorang peruncit di bandar Maran. Beliau membenarkan konsainor iaitu pembekal roti berjenama Seri dari Temerloh meletakkan roti di kedainya untuk dijual. Encik Johari hanya menerima komisen daripada jualan roti tersebut.

- (i) Nyatakan jenis kaedah jualan di atas. [ 1 markah ]  
 (ii) Nyatakan kekurangan kaedah jualan yang dinyatakan (i) di atas kepada konsainor. [ 5 markah ]

- (c) Rajah di bawah adalah barangan yang dibeli secara sewa beli oleh Puan Huda.



#### Sri Tanjung Komputer

Jenama: Dell X2020

Harga: RM2400

Pendahuluan: 10% daripada harga

Faedah: 5% setahun



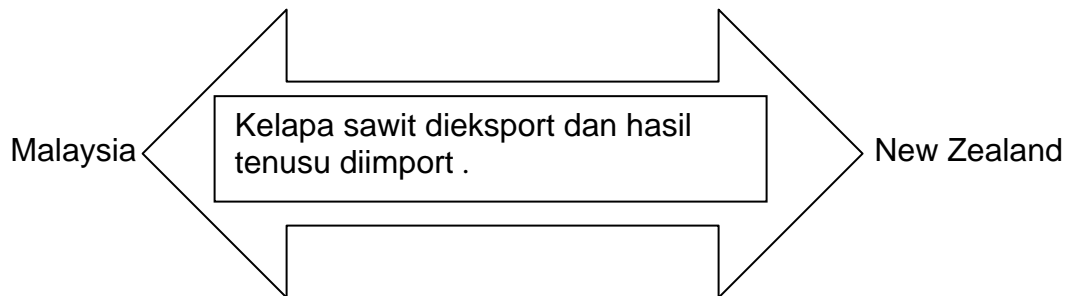
- (i) Hitungkan ansuran bulanan yang perlu dibayar oleh Puan Huda dalam tempoh setahun. [4 markah ]  
 (ii) Nyatakan kekurangan kaedah sewa beli kepada Puan Huda. [ 3 markah ]

Dapatkan skema Jawapan di Laman

- (d) Terangkan faktor pemilihan kaedah jualan yang sesuai bagi membantu Sri Tanjung Komputer meningkatkan jualan. [ 6 markah ]

3. (a) (i) Apakah yang dimaksudkan perniagaan antarabangsa ? [ 3 markah ]

- (ii) Maklumat berikut adalah perdagangan dua hala di antara Malaysia dengan New Zealand.

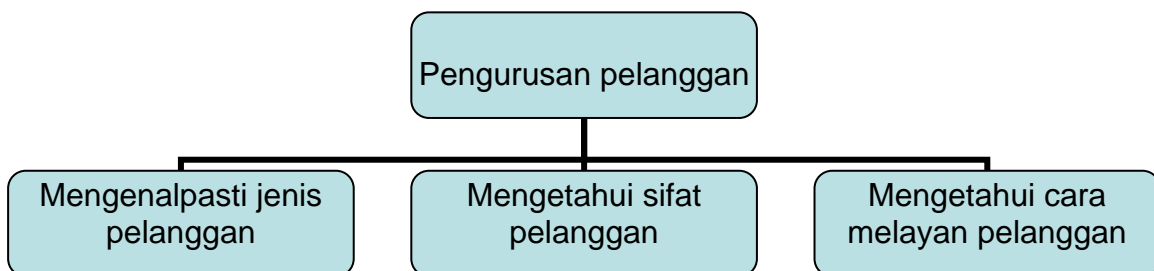


- Terangkan sebab-sebab wujudnya perdagangan antarabangsa di atas ? [ 10 markah ]

- (b) Terangkan **tiga** kepentingan perniagaan antarabangsa kepada pengeluar. [ 6 markah ]

- (c) Terangkan kepentingan Industri Kecil dan Sederhana kepada pengguna. [ 6 markah ]

4. (a) Rajah 2 menunjukkan cara pengendalian perniagaan dari segi pengurusan pelanggan.



Rajah 2

- Nyatakan **empat** cara untuk melayan pelanggan. [ 4 markah ]

- (b) Terangkan **tiga** kelebihan Syarikat Awam Berhad. [ 6 markah ]

Dapatkan skema Jawapan di Laman

(c) Maklumat berikut adalah berkaitan pelaburan yang dibuat oleh Encik Hanafi.

Jerantut. Seorang usahawan muda iaitu Encik Hanafi telah membelanjakan sejumlah RM2.5 juta untuk membeli 10 hektar tanah untuk diusahakan dalam bidang pertanian dan penternakan. Ini merupakan pelaburan untuk masa depan beliau dalam bidang berkenaan.

Terangkan jenis pelaburan yang dibuat oleh Encik Hanafi. [ 7 markah ]

(d) Maklumat berikut berkaitan dengan prinsip insurans.

<i>Situasi 1</i>	Encik Rahman menginsuranskan rumah kediaman tunangnya kerana beranggapan mereka akan menjadi suami isteri nanti.
<i>Situasi 2</i>	Encik Malik menginsuranskan kedainya daripada kebakaran dan menyatakan kedainya diperbuat daripada batu dan bukan daripada kayu.

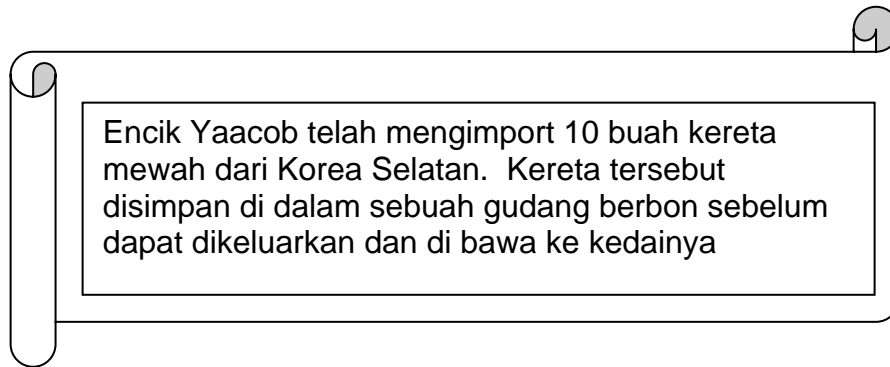
- (i) Adakah situasi 1 dan situasi 2 menepati dengan prinsip insurans ?  
[ 2 markah ]
- (ii) Terangkan prinsip insurans yang perlu dipatuhi dalam situasi 1 dan situasi 2 di atas.  
[ 6 markah ]

5. (a) Nyatakan tugas-tugas yang dilaksanakan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ). [ 4 markah ]

(b) (i) Terangkan peranan pergudangan dalam perniagaan. [ 8 markah ]

(ii) Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis gudang.

Dapatkan skema Jawapan di Laman



Terangkan kepentingan gudang di atas kepada Encik Yaacob. [ 5 markah ]

(c) Petikan berikut berkaitan dengan dasar kerajaan.

..... adalah menjadi dasar kerajaan untuk mengawal pengiklanan seperti rokok dan minuman keras disiarkan di televisyen. Selain itu kerajaan juga menentukan kandungan iklan yang tidak mengandungi unsur seks atau bersifat perkauman .

Selain daripada dasar kerajaan, terangkan faktor-faktor lain dalam pemilihan media pengiklanan. [ 8 markah ]

**Bahagian B**

[ 25 markah ]

Soalan ini **wajib** dijawab..

Berbekalkan pengalaman selama 20 tahun dalam perniagaan runcit, Encik Azam telah bertekad untuk melaburkan wang hasil perniagaannya sebanyak RM1.5 juta dan membuat pinjaman daripada bank untuk membuka perniagaan secara besar-besaran. Lokasi yang dipilih untuk mendirikan perniagaan tersebut adalah di Taman Mewah, Maran. Ini adalah kerana ianya adalah kawasan perumahan yang mempunyai penduduk yang ramai dan rata-rata penghuninya mempunyai pendapatan yang tinggi. Tambahan lagi ianya terletak di kawasan bandar Maran.

Dalam usaha untuk melengkapkan dan menyiapkan bangunan perniagaan itu, Encik Azam telah mempertimbangkan dua cara untuk mendapatkan kemudahan 5 unit jentera dan 50 unit komputer tersebut iaitu melalui syarikat pajakan atau membeli secara tunai. Secara tidak langsung Encik Azam dapat menjimatkan kos operasi memandangkan beliau baru mula bertapak dalam perniagaan besar-besaran itu.

Selepas 3 tahun dibina, premis kepunyaan Encik Azam boleh mula beroperasi. Sebagai langkah awal untuk memperkenalkan perniagaannya beliau telah mengadakan pelbagai jenis promosi jualan sebagai daya tarikan untuk pelanggan berkunjung. Promosi tersebut diadakan dalam tempoh 3 bulan bermula pada bulan pelancarannya. Pelanggan yang membuat belian melebihi RM50 akan mendapat satu kupon dan layak menyertai cabutan bertuah berupa Kereta Persona dan lain-lain hadiah yang menarik menanti pengunjung yang datang.

Untuk meningkatkan kecekapan pengurusan pentadbiran dan kakitangannya, Encik Azam telah meminta kerjasama badan kerajaan seperti MARA dan NPC (Perbadanan Produktiviti Negara) dalam usaha memajukan dan mempertingkatkan lagi perniagaannya. Begitu juga sumber kewangan yang masih belum mencukupi untuk memperkembangkan lagi perniagaannya. Ini adalah sebagai langkah menjadikan perniagaannya dikenali ramai bukan setakat di bandar Maran sahaja. Encik Azam mensasarkan menjelang 2020 beliau akan menjadi seorang ahli perniagaan yang berjaya di Pahang.

Dapatkan skema Jawapan di Laman

[www.banksoalanspm.com](http://www.banksoalanspm.com)

Berdasarkan situasi tersebut, jawab soalan-soalan berikut:

- (a) (i) Cadangkan jenis perniagaan besar-besaran yang sesuai dipilih oleh Encik Azam [ 1 markah ]
- (ii) Nyatakan ciri-ciri jenis perniagaan besar-besaran yang dinyatakan (i) di atas. [ 5 markah ]
- (b) Tentukan cara pembelian yang sesuai dipilih oleh Encik Azam. Berikan alasan anda. [ 5 markah ]
- (c) Terangkan **tiga** promosi jualan kepada pengguna yang boleh dilakukan oleh Encik Azam. [ 6 markah ]
- (d) Huraikan peranan agensi MARA dan Perbadanan Produktiviti Negara (NPC) untuk membantu memajukan perniagaan Encik Azam. [ 8 markah ]

### KERTAS SOALAN TAMAT

Dapatkan skema Jawapan di Laman

[www.banksoalanspm.com](http://www.banksoalanspm.com)